|  |
| --- |
| Name of the Job: **System Technical Support** |
| Introduction |
| ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេសត្រូវបានគេស្គាល់ផងដែរថាជាជំនួយផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាគឺជាសេវាកម្មអតិថិជនប្រភេទមជ្ឈមណ្ឌលហៅទូរសព្ទដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនដើម្បីផ្តល់ប្រឹក្សា និងជួយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយនឹងបញ្ហាទាក់ទងនឹងផលិតផលបច្ចេកទេសរបស់ពួកគេ។ ជាប្រពៃណីបានធ្វើនៅលើទូរស័ព្ទ ជំនួយបច្ចេកទេសឥឡូវនេះអាចធ្វើឡើងតាមអ៊ីនធឺណិត ឬតាមរយៈការជជែក។ |
| Missions |
| ការផ្តល់ការណែនាំ និងការណែនាំដល់អ្នកប្រើប្រាស់លើប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ និងការថែទាំ។  ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យបញ្ហាផ្នែករឹង និងផ្នែកទន់ និងណែនាំដំណោះស្រាយសមស្រប។  ការដំឡើង កំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ និងកម្មវិធី។ |
| Required qualification |
| • + បរិញ្ញាបត្រផ្នែកវិទ្យាសាស្ត្រកុំព្យូទ័រ ឬបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន។  • +វិញ្ញាបនប័ត្រនៅក្នុង Microsoft, Linux, ឬ Cisco គឺមានប្រយោជន៍។  • +បទពិសោធន៍ពីមុនក្នុងការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា ការគាំទ្រលើកុំព្យូទ័រ ឬតួនាទីស្រដៀងគ្នា។  • +ជំនាញក្នុង Windows/Linux/Mac OS។  • +បទពិសោធន៍ជាមួយកម្មវិធីកុំព្យូទ័រពីចម្ងាយ និងកម្មវិធីជំនួយ។ |
| Required experience |
| បរិញ្ញាបត្រវិទ្យាសាស្ត្រកុំព្យូទ័រ ឬបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន។ វិញ្ញាបនប័ត្រនៅក្នុង Microsoft, Linux, ឬ Cisco គឺមានប្រយោជន៍។ បទពិសោធន៍ពីមុនក្នុងការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា ការគាំទ្រកុំព្យូទ័រលើតុ ឬតួនាទីស្រដៀងគ្នា។ ជំនាញក្នុង Windows/Linux/Mac OS។ |
| Soft Skills needed for this position |
| ជំនាញទន់ដែលមានតម្លៃខ្ពស់រួមមានការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការគ្រប់គ្រងពេលវេលា ការកសាងបណ្តាញ ការយល់ចិត្ត ការត្រិះរិះពិចារណា ភាពសកម្ម និងការយល់ដឹងពីខ្លួនឯង។ |